

«Самұрық-Қазына» АҚ компаниялар тобында
“HR-Бренд” байқауы

БЕЛСЕНДІЛІК ДРАЙВЕРІ

“Қазпошта” АҚ

ҚЫЗМЕТКЕРЛЕРДІҢ ҚАНАҒАТТАНУШЫЛЫҒЫН АРТТЫРУДЫҢ СӘТТІ ЖОЛДАРЫ

➤ Басқарма Төрағасы Қоғам
қызметкерлерімен онлайн
кездесулері

➤ Өндірістік-тұрмыстық
жағдайларды жақсарту
бойынша Статистика

➤ Technowomen Оқытуы
"Орталық Азия әйелдері үшін
киберқауіпсіздік"

➤ Үздік қызметкер

➤ Пошташымен сұхбат

➤ Өндірістегі күн





Ашық корпоративтік мәдениетті дамыту және ұжымның қатысуын арттыру үшін

2024 жылы "Қазпошта"АҚ Басқрма Төрағасы қызметкерлерімен тұрақты онлайн-кездесулерінің форматы іске асырылды

01

НЕГІЗГІ ФАКТІЛЕР

- 10 онлайн-кездесу
- ҚР бойынша 20 000-нан астам қызметкер
- Формат: тікелей эфир

02

КЕЗДЕСУЛЕРДІҢ НЕГІЗГІ ТАҚЫРЫПТАРЫ

- Компанияның қорытындылары мен жоспарлары
- Еңбекақы төлеу және ынталандыру мәселелері
- Цифрландыру, процестерді оңтайландыру
- Еңбек жағдайлары, корпоративтік мәдениет
- Қызметкерлердің кері байланысы

03

ҚЫЗМЕТКЕРЛЕРДІҢ СҰРАҚТАРЫ

- Жалақы мен сыйлықақыны көтеру
- Жабдықтармен және нысанды киіммен қамтамасыз ету
- Мансаптық өсу және даму
- Филиалдар мен сервистік орталықтардың жұмысы
- Әлеуметтік қолдау және жұмыс бастамалары

04

Нәтижелер

- 500-ден астам сұрақ алынды
- Мәселелердің 85% шешілді
- Сұрақтардың 15% - ы іс-шаралар жоспарына енгізілген
- Жекелеген бастамалар 2025 жылға арналған ауқымды жобаларға көшті

«Самұрық-Қазына» АҚ компаниялар тобында “HR-Бренд” байқауы Белсенділік драйвері номинациясы

**Белсенділік
индексі**

**2023г.
65%**

**2024г.
68%**



**Әлеуметтік-тұрмыстық
жағдайларды жақсарту жөніндегі IR
көрсеткіші**

2024 жылдың қорытындысы бойынша "Қазпошта" АҚ портфельдік компаниялар арасында жойылған сәйкессіздіктер саны (85%) бойынша ең жоғары нәтиже көрсетті.

Конкурстық комиссияның қызметін бағалау және дауыс беру нәтижелері бойынша әлеуметтік-тұрмыстық жағдайларды жақсарту бойынша "IR" үздік көрсеткіші үшін номинация "Қазпошта"АҚ берілді.



Динамика за 2024



СЕРІКТЕСТІК: TECHNO WOMEN + «ҚАЗПОШТА» АҚ

ЖОБАНЫҢ МАҚСАТЫ:

Әйелдердің **цифрлық құзыреттілігін арттыру**,
олардың **қаржылық сауаттылығын жақсарту**
қаржылық әл ауқат пен мансаптық өсуді
арттыру үшін киберқауіпсіздікті түсіну



TECHNO WOMEN



Оқыту мақсаттары

- Цифрлық сауаттылықты арттыру
- Кибер қауіпсіздік саласындағы өзекті қауіптермен танысу
- Сандық ортада қауіпсіз мінез-құлық дағдыларын дамыту
- Фишингтік шабуылдардың, деректердің бұзылуының және онлайн алаяқтықтың алдын алу
- Жаңа технологияларды игеруде әйелдерді қолдау

Результаты обучения

- 600 + қатысушы бітіргені туралы сертификат алды
- 24 аймақ оқыту форматына қосылған
- Қатысушылардың 90% - дан астамы цифрлық ортаға деген сенімділіктің артқанын атап өтті
- Корпоративтік жүйелерді қауіпсіз пайдалану бойынша ұсыныстар енгізілді
- АҚ бойынша одан әрі оқыту бастамалары үшін база құрылды

Art алаң-бұл жай ғана кабинет емес.

Бұл тартылыс нүктесі:

- Компанияға деген адалдықты арттырады
- Командалық байланыстарды нығайтады
- Бұл өзін қызметінен тыс көрсетуге мүмкіндік береді
- Компания тек нәтижені емес, жеке тұлғаны бағалайтынын көрсетеді



Бұл-біз бүгін жасап жатқан болашақтың корпоративтік мәдениеті.

Art алаңы

қызметкерлерді тарту, шабыттандыру және дамыту үшін
құрылған компания ішіндегі жаңа мәдени кеңістік

Жобаның мақсаты

Қызметкерлер жұмыс тапсырмаларынан тыс дами алатын, демалатын және қарым-қатынас жасай алатын жайлы және тірі орта жасаңыз.

Art алаң іс-шараларының форматтары

- Кескіндеме: акрил, май, пастель
- Қолдан жасалған ұлттық әшекейлер жасау
- Фейс-фитнес
- Шахмат сессиялары және турнир
- Тоғызқұмалақ
- Киіз басу, мүсіндеу, каллиграфия

Орталық кеңседе ашылды
Түскі уақытта қол жетімді
Барлық тілек білдірушілерге бағытталған-ерікті қатысу

2024 жылғы нәтижелер

- 500-ден астам қызметкер қатысты
- 95% стресстің төмендегенін атап өтті
- Елшілер мен қызығушылық қауымдастықтары пайда болды
- Кросс-функционалды байланыс өсті
- Жаңа корпоративтік мәдениет қалыптасуда

"Art алаң-бұл сіз қайтадан Шабыт сезінетін, стресс туралы ұмытып, ұжымда жаңа достар табатын орын."

2024 жылдың 3 тоқсанының қорытындысы бойынша
"Қазпошта" АҚ филиалдарының рейтингі

1 ТОП

- Топ бойынша орташа орындау: 90,2%
- Табыстың өсу қарқыны: 115,1%
- Шығындардың өсу қарқыны: 116,7%
- Алм П, Аст П, Шым П
- Тұрғындардың орташа саны: 1,154 миллион адам

2 ТОП:

- Топ бойынша орташа орындау: 77%
- Табыстың өсу қарқыны: 101,6%
- Шығындардың өсу қарқыны: 111,1%
- Алм ОФ, ТОФ, СКОФ, ПОФ, МОФ, АТОФ, АКТОФ, ЗКОФ, КызОФ, КосОФ, АкмОФ, ВКОФ, ЖОФ, КарОФ
- Тұрғындардың орташа саны: 633 мың адам

Барлық филиалдар бойынша
қорытындылар

Орташа орындау: 88,5%
(2 кв — 86,8%, 1 кв — 87,6%)
Табыстың өсу қарқыны: 102,2%
(2 кв — 101%, 1 кв — 103,5%)
Шығындардың өсу қарқыны: 112%
(2 кв — 108%, 1 кв — 107%)

	1 Топ	2 Топ	Барлық ОФ
табыстардағы үлес %	36%	64%	100%
шығыстардағы үлесі %	20%	80%	100%
Фин. қор. топтар, млн, теңге	2266,3	-13,109	-10,842

Үздік қызметкер 2024ж.



Almaty Resort санаторийіне сертификат берілді

№	ОФ	ФИО кандидата	Должность	Общий стаж работы, лет
1	Абайский ОФ	Таниев Ермек Жумагазыевич	Начальник отдела инкассации	30
2	Акмолинский ОФ	Магзумова Орынбасар Муратқызы	Почтальон Кокшетауской службы доставки	7
3	Актюбинский ОФ	Бисеналина Жанзия Базарбайқызы	Оператор связи Шалкарского РУПС	14
4	Алматинский ОФ	Держаленко Жанна Владимировна	Почтальон ОПС Боралдай-1 Илийского РУПС	26
5	Алматинский почтамт	Абатұлы Азат	Водитель курьер	9
6	Астанинский почтамт	Накупов Адильхан Жукенулы	Водитель автотранспортного участка	27
7	Атырауский ОФ	Кенжегалиева Фарида Караккалиевна	Оператор связи ГОПС № 8	12
8	Восточно-Казахстанский ОФ	Каниева Назигуль Сейтбековна	Почтальон Службы доставки №5 г.Усть-Каменогорск	34
9	Жамбылский ОФ	Минибаева Гульнара Хамзановна	Почтальон Службы доставки	43
10	Жетису ОФ	Фролова Ольга Филаретовна	Почтальон Службы доставки	39
11	Западно-Казахстанский ОФ	Маканова Майсара Уразбайқызы	Почтальон Службы доставки СОПС Шыңғырлау	43
12	ИЛЦ ЮГ	Раимова Роза Нургалиевна	Старший сортировщик участка сортировки	16
13	Карагандинский ОФ	Бижыханова Боташ Амантаевна	Почтальон Службы доставки	13
14	Костанайский ОФ	Равинская Татьяна Ивановна	Почтальон Службы доставки Сарыкольского РУПС	42
15	Кызылординский ОФ	Садуанова Эльмира Сейтжанқызы	оператор ЦОУ	18
16	Мангистауский ОФ	Жазира Тохтасиновна Бектилаева	Оператор СОПС Болашак Мунайлинского РУПС	18
17	Павлодарский ОФ	Кобыкбаева Кауия Кабдешовна	Сортировщик участка сортировки Экибастузского ГУПС	30
18	РССС	Зияданов Абай Мукатаевич	Фельдъегерь Службы специальной связи по Жетысуской области	41
19	Северо-Казахстанский ОФ	Мирасова Надежда Виннидиктовна	Почтальон СОПС Новоишимка РУПС имени Г. Мусрепова	43
20	Туркестанский ОФ	Кудайбергенова Шамшат Карабековна	Почтальон службы доставки Отырарского РУПС	33
21	Улытау ОФ	Ибрайбекова Анар Омирзаковна	Почтальон Жанааркинского РУПС	16
22	Шымкентский почтамт	Файзуллаева Жанат Мадиековна	начальник ГОПС №3	20



Пошташымен сұхбат

**Қазпошта EMS курьерлері арасында Рекордсмен-
Жармағанбетов Бағдат Мырзағазыұлы**

**Оның әр жұмыс күні - ондаған әңгімелер,
күлімсіреу және кездесулер. Таң атқаннан күн
батқанға дейін ол Астанадағы 100 отбасының есігін
қағып үлгеріп, сәлемдемелерді дәл, тез және жан-
тәнімен жеткізеді. Мұндай көрсеткіш — курьерлер
арасындағы нағыз рекорд.**

2024 жылдың соңғы айларындағы нәтижелер:

- Қазан-1978 жеткізу,
- Қараша-1813 жеткізу
- Желтоқсан-1730 жеткізу.

**Барлық сәлемдемелер жедел және жоғары сапалы
қызмет көрсетумен берілді.**



https://www.instagram.com/reel/DIlgSB_eCpoZ/?igsh=b211M2FIMTNtejNu

Су тасқыны іс-шаралары 2024

Атқарылған жұмыс

1. Жедел штаб, уақытша орналастыру орындарына эвакуацияланған қызметкерлердің мониторингі;
2. Зардап шеккендерге гуманитарлық көмек жеткізу үшін 4 20 тонналық жүк көлігі және 1 3 тонналық жүк көлігі, 2 5 тонналық жүк көлігі және 2 1,5 тонналық жүк көлігі бөлінді;
3. Гуманитарлық жүктерді буып-түю, тиеу/тиеу, бөгеттер салу және басқа да жұмыстар үшін барлық өңірлерден 100-ге жуық ерікті қызметкер жұмылдырылды;
4. Зардап шеккен қызметкерлерге көмек көрсету үшін "Қазпошта" АҚ қызметкерлері арасында қайырымдылық қаражат жинау және гуманитарлық көмек ұйымдастырылды;
5. Зардап шеккен өңірлерде Қоғам қызметкерлеріне 100 АЕК-тен аспайтын мөлшерде материалдық көмек төленеді;
6. "Оңтүстік" ақпараттық-логистикалық орталығы филиалының аумағында 60 тонна ауыз суды уақытша сақтауға арналған үй-жай берілген.



<https://www.instagram.com/reel/C50fQEhtXlt/?igsh=MWM1bXU4eDV1OWp5OQ==>

"Өндірістегі күн" - сұрыптау және жеткізу желісіндегі топ-менеджерлер



Бастаманың мәні

Қатысу бағдарламасы аясында компания "**өндірістегі күн**" акциясын өткізді: топ-менеджерлер бір күнге сұрыптаушылар, курьерлер және пошташылар болды, желілік персоналдың міндеттерін орындады.

Іс-шараның мақсаттары

- Менеджмент пен қызметкерлер арасындағы түсінуді жақсарту.
- Еңбек құндылығын арттыру, бірінші қатардағы қызметкерлердің сенімі мен маңыздылығын нығайту.
- Процестердегі нақты қиындықтарды анықтаңыз.
- Жеке қатысу арқылы көшбасшылықты көрсету.

СЕО, СЕО-1, СЕО-2 не істеді

Пошта жөнелтілімдерін қолмен сұрыптады.

- Хаттар мен сәлемдемелер жеткізілді.
- Клиенттермен жұмыс істеді, жеткізу учаскелеріне қызмет көрсетті.
- Бөлімшелерде қызметкерлермен қатар жұмыс істеді.

Нәтижелер

Адалдық өсті,

Қызметкерлер басшылық тарапынан өз жұмысына құрметпен қарады.

Басшылар 200-ден астам инсайтты, оның ішінде логистика бойынша ұсыныстарды тіркеді, жақсарту бойынша бастамалар басталды.

Акциядан кейін қызметкерлер идеялармен жиі бөлісе бастады (Идеялар банкі)

Қорытынды: "Өндірістегі күн" форматы

Бұл компания деңгейлері арасындағы байланысты нығайтудың, өндірістік персоналдың еңбегіне құндылық қосудың және менеджментті түсінудің тиімді әдісі. Ол қызметкерлерді сыйластық пен қатысу арқылы тарту құралы ретінде жұмыс істейді.

